

Allegato 1

Descrizione Prestazioni

A. Servizi domiciliari di base

A		Servizi domiciliari di base	
	A.1		Servizi di assistenza domestica generica

A.1 Servizi di Assistenza domestica generica

Servizi di assistenza alla persona disabile con l'obiettivo di migliorare l'autonomia personale e le capacità di autosufficienza nella quotidianità. Soggetti con disabilità mentale, fisica o sensoriale.

L'operatore socio assistenziale di base ha diversi compiti domiciliari:

- ~ Assistenza e/o preparazione dei pasti
- ~ Housekeeping
- ~ Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti
- ~ Attività extra domiciliare
- ~ Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità

Figura Professionale: Operatore Ausiliario Non Formato

Livello minimo inquadramento

CCNL Coop Sociali. Livello A1

Tariffa: 16,83 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ora

B. Servizi Professionali Domiciliari:

COD	Sub COD	Categoria Prestazione	
B		Servizi Professionali	
	B.1		Servizi di assistenza familiare
	B.2		OSA – Servizi di Operatore Socio Assistenziale di base
	B.3		OSS – Servizi di Operatore Socio Sanitario
	B.4		Mediatore dei conflitti
	B.5		Mediazione interculturale
	B.6		Servizi di supporto psicologico
	B.7		Servizi di Educativa Professionale
	B.8		Servizi di Assistenza scolastica specialistica

B.1 Servizi di assistenza familiare

L'Assistente Familiare interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica

Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.

2. Igiene personale

Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.

3. Toilette

Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.

4. Vestizione

Assistenza alla vestizione.

5. Alimentazione

Assistenza alle fasi di alimentazione.

6. Preparazione pasti

Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.

7. Assunzione farmaci

Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.

8. Housekeeping

Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.

9. Riposo notturno

Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.

10. Attività extra domiciliare

Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **Istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

Operatore: **Assistente Familiare iscritto nel Registro Assistenti familiari del Plus Area Ovest**

Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello B 1

Tariffa : 17,93 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ora

B.2 OSA – Servizi di operatore Socio Assistenziali di base

Il Servizio è rivolto a persone con disabilità fisica, psichica o sensoriale, con l'obiettivo di migliorarne l'autonomia personale. L'operatore socio assistenziale di base fornisce assistenza nella gestione domestica e per l'igiene personale, e si rapporta con i familiari della persona assistita. Collabora alla definizione del progetto assistenziale e si interfaccia con i Servizi Sociali e Sanitari per verificare il raggiungimento degli obiettivi.

Operatore: Assistente Domiciliare e dei servizi tutelari, Operatore Socio Assistenziale di base con formazione specifica

Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello C 1

Tariffa : 19,33 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ora

B.3 Servizi Socio Sanitari:

Il Servizio è rivolto in particolare a fornire a persone con situazione importante di non autosufficienza o di allettamento, supporto nell'assistenza familiare diretta e nella gestione domestica, nelle attività quotidiane e nell'igiene personale; può prevedere interventi semplici di supporto diagnostico e terapeutico, anche finalizzati al mantenimento/recupero delle capacità psico-fisiche della persone e interventi di supporto al personale sanitario e sociale direttamente coinvolto nell'assistenza.

Operatore: Operatore Socio Sanitario in possesso di qualifica

Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello C2

Tariffa: 19,92 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ora

B.4 Servizi di Mediazione dei conflitti

Servizi di supporto nel superamento dei contrasti familiari, conflitti inter personali, di vicinato e/o tra persone di diversa età o cultura.

Interventi di aiuto e sostegno al nucleo familiare per la gestione e risoluzione dei conflitti a tutela del percorso socio assistenziale in favore del soggetto non auto sufficiente. Ad esempio, risoluzione conflitti tra i figli sulla gestione della condizione di disabilità di un genitore

Sensibilizza il nucleo sul tema della disabilità e sulle sue conseguenze, esamina le esigenze di ogni componente e indirizza verso una soluzione comune.

Figura Professionale: Mediatore professionale con formazione specifica

Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello E2

Tariffa: 26,17 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ora

B.5 Servizi di Mediazione interculturale:

La mediazione interculturale funge da tramite tra la popolazione immigrata e i servizi pubblici di primo contatto per facilitare la comunicazione tra individuo, famiglia e comunità nell'ambito delle azioni volte a promuovere l'integrazione sociale dei cittadini immigrati. Il Mediatore pertanto svolge attività di mediazione e di informazione tra i cittadini immigrati e la società di accoglienza favorendo la rimozione delle barriere culturali e linguistiche, la valorizzazione della cultura di appartenenza e promuovendo la cultura dell'accoglienza, l'integrazione socio economica, la fruizione dei diritti e l'osservanza dei doveri di cittadinanza.

Figura Professionale: Mediatore Interculturale con formazione specifica.

Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello C1

Tariffa: 19,33 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ora

B.6 Servizi di supporto psicologico

Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili.

Attua, tra gli altri:

- Interventi di prevenzione e sostegno;
- Interventi volti alla comprensione e risoluzione delle situazioni in cui le condizioni personali e la relazione con gli altri possono costituire fonte di disagio e di difficoltà;
- Interventi volti alla crescita personale e al benessere psicofisico.

Figura Professionale: Psicologo iscritto all'Ordine Professionale

Livello minimo inquadramento: CCNL Coop Sociali. Livello E2

Tariffa: 26,17 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: Ora

B.7 Servizi di educativa professionale:

Supporto domiciliare per la realizzazione di progetti educativi per lo sviluppo di abilità sociali e di vita (cura proprio corpo, salute, dell'ambiente), per favorire la soluzione di problemi che l'utente incontra nell'attività scolastica, ludica, di relazione, di aggregazione; per far acquisire capacità di autovalutazione del proprio percorso evolutivo, per incrementare l'autostima. L'educatore nel caso di minore supporta il beneficiario a domicilio, nel fare i compiti, nelle attività ludiche, nelle attività sportive.

I servizi di sostegno alle funzioni genitoriali promuovono iniziative rivolte a sostenere le famiglie, offrendo ai genitori opportunità di ascolto, di scambio e di confronto, che favoriscano l'esercizio delle funzioni genitoriali, in condizioni di tranquillità, benessere e consapevolezza.

Figura Professionale: L'educatore professionale deve essere in possesso del diploma di Laurea nella "Classe delle Lauree in Scienze dell'educazione e Scienze della formazione", così come previsto dal decreto ministeriale dell'Università della Ricerca Scientifica e tecnologica del 4 agosto 2000. Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.

Livello minimo inquadramento

CCNL Coop Sociali. Livello D2

Tariffa: 21,71 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ora

B.8 Servizi di assistenza scolastica specialistica:

Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità per favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico.

Descrizione dei Servizi.

Le attività sono prevalentemente di supporto alle seguenti funzioni:

- 1) sviluppare e mantenere abilità specifiche con particolare attenzione ad abilità cognitive, abilità di comunicazione, abilità di autonomia personale, domestica e comunitaria, abilità sociali;
- 2) facilitare gli apprendimenti collegati alle attività scolastiche;
- 3) ridurre la presenza di comportamenti problematici manifestati dal minore;
- 4) potenziare le competenze dei familiari, degli insegnanti e degli altri interlocutori significativi per favorire la gestione quotidiana del giovane beneficiario;
- 5) individuare e implementare le modifiche ambientali necessarie per favorire l'adattamento del giovane beneficiario;
- 6) facilitare la gestione del tempo libero del minore mediante la realizzazione di attività che rispondano ai suoi specifici interessi;
- 7) favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- 8) favorire il sollievo dei familiari dal carico di cura.

Le attività dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi descritti sopra e dovranno essere scelte nel rispetto dei seguenti principi:

- rispetto dei pre-requisiti dell'utente;
- rispetto dei livelli di motivazione e di interesse dell'utente e dei suoi familiari;

- congruenza con le risorse presenti nel contesto di vita;
- utilità per la vita quotidiana del minore e dei suoi familiari;
- coerenza e sinergia con le attività didattiche svolte a scuola;
- collaborazione con il personale docente e non docente della scuola.
- Le attività connesse all'intervento sopra descritto, possono essere:
- prestazioni socio-educative a scuola
- accompagnamento in visite didattiche
- assistenza alla mensa
- prestazioni socio-educative al domicilio o nel territorio
- interventi di sollievo al domicilio

Figura Professionale: Educatore Assistente alla comunicazione

Livello minimo inquadramento

CCNL Coop Sociali. Livello D1

Tariffa: 20,53 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ore

C. Servizi di facilitazione alla domiciliarità

C	Facilitazione alla domiciliarità
C.1	Servizi di incontro famiglia/assistente familiare
C.2	Centri assistenza fiscale e consulenza del lavoro
C.3	Servizi di somministrazione assistenza familiare
C.4	Servizi di formazione e aggiornamento professionale
C.5	Servizi di piccola manutenzione domestica

C.1 Servizi di incontro famiglia/assistente familiare soggetti abilitati ex lege

Attività di accoglienza e segretariato per le assistenti familiari, volta ad accertare il possesso dei requisiti e attitudini professionali.

Definizione del profilo psico attitudinale delle assistenti familiari per rilevare le specifiche competenze.

Attività di accoglienza e consulenza alle famiglie per l'inserimento dell'Assistente familiare domiciliare anche con la proposta di percorsi di formazione ad hoc rispetto allo specifico intervento.

Identificazione delle Assistenti familiari maggiormente idonee (almeno 3 candidature)

Eventuale mediazione interculturale

Attività di accompagnamento all'inserimento domiciliare.

Consulenza e assistenza relativa a stipula e gestione del rapporto di lavoro nonché agevolazioni fiscali e misure esistenti di welfare locale per le famiglie

Costante monitoraggio dell'attività.

Tariffa: 130,00 euro iva inclusa

Unità di misura: intervento complessivo una tantum

C.2 Assistenza amministrativa soggetti abilitati ex lege

Servizi amministrativi per la gestione del rapporto di lavoro diretto tra beneficiario o suoi familiari e l'Assistente familiare:

- informazione, consulenza e assistenza sugli adempimenti contrattuali di legge;
- disbrigo pratiche per l'assunzione presso gli enti preposti (Inail, Inps) con compilazione relativa modulistica;
- redazione del contratto di lavoro;
- compilazione e consegna lettera assunzione;
- calcolo importo versamenti trimestrali all'Inps e relativi bollettini;
- elaborazione busta paga e calcolo tfr;
- aiuto nell'individuazione di un nuovo assistente familiare, in caso di cessazione del rapporto di lavoro;
- consulenza e assistenza per vertenza;
- rinnovo permesso di soggiorno / carta di soggiorno;
- istanza di ricongiungimento familiare.

Tariffa: 20,00 euro/mese iva inclusa

Unità di misura: servizio su base mensile.

C.3 Servizi di somministrazione assistenza familiare soggetti abilitati ex lege

Selezione degli Assistenti familiari coerentemente ai requisiti professionali e formativi richiesti per la specifica mansione.

Presentazione del lavoratore domestico all'utente/famiglia entro 5 giorni dalla richiesta dell'utente, che abbia sottoscritto il contratto di somministrazione ed adempiuto ai relativi obblighi (24 ore in caso d'urgenza).

Provvedere all'assunzione del lavoratore domestico entro il tempo massimo di 7 giorni dalla richiesta dell'utente che abbia sottoscritto il contratto di somministrazione ed adempiuto ai relativi obblighi (48 ore in caso d'urgenza).

Garantire, di norma, una possibilità di scelta tra più lavoratori, fatto salvo l'intervento in urgenza.

Sostituire, su richiesta del beneficiario, della sua famiglia o dei servizi sociali il lavoratore domestico, per assenze superiori a 3 giorni, con personale idoneo disponibile o in alternativa garantire il recupero delle ore non fruite.

Sostituire, su richiesta del beneficiario, della sua famiglia o dei servizi sociali il lavoratore domestico che si valuti palesemente non adeguato alle finalità del presente avviso.

Applicare ai lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro Domestico sulla disciplina del rapporto di lavoro domestico vigente.

Fornire all'utente le fatturazioni mensili, e su esplicita richiesta di questo anche la documentazione relativa alla retribuzione e ai contributi corrisposti al lavoratore domestico assunto.

Proporre la modulistica da utilizzare per effettuare la richiesta e la contrattualistica.

Servizio di somministrazione su base mensile.

Figura professionale: assistente familiare generica.

CCNL lavoro domestico: Livello C Super

Tariffa: 10,80 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ore

C.4 Servizi di supporto formazione e informazione in favore dei care giver.

Servizi di formazione operativa indirizzate verso il supporto al proprio congiunto nelle attività quotidiane, le modalità per mantenere l'attività motoria, formazione e informazione dedicati ai care giver ordinari, anche in modalità gruppo. L'attività dovrà essere realizzata a cura di un operatore con la qualifica minima di OSS.

Tariffa: 19,92 euro/ora iva inclusa

C.5 Servizi di piccola manutenzione domestica

L'intervento deve garantire la "messa in sicurezza" del domicilio, all'interno e negli eventuali spazi esterni e la sua piena funzionalità degli impianti e degli elettrodomestici.

Ne sono ad esempio le verifiche relative:

- ai corridoi liberi tra intralci, ben illuminati, senza fili elettrici volanti che potrebbero far inciampare.
- alla localizzazione dei tappeti che, se non possono essere eliminati, devono essere senza pieghe e dotati di anti scivolo;
- alle scale fisse che devono essere dotate di anti scivolo e dotate di parapetto e corrimano.
- ai pavimenti devono essere in buono stato e senza dislivelli, ben illuminati;
- ai bagni devono avere tappetini anti scivolo nella vasca, nel piatto della doccia e sui pavimenti, sedili per vasca e doccia, maniglioni di supporto e anti caduta;
- al monitoraggio degli Impianti per il gas, con la verifica della conformità dell'impianto, la garanzia di ventilazione e areazione ambiente, la sostituzione periodica del tubo di gomma;
- le verifiche degli Impianti elettrici e della loro conformità
- la verifica della idonea funzionalità degli elettrodomestici.
- I sistemi di accesso al domicilio (chiavi, serrature, etc.).
- Lo sfalcio dell'erba;
- gli adempimenti ad eventuali Ordinanze comunali in tema di manutenzione del domicilio;
- igienizzazione dell'ambiente domestico.

10

Il costo delle eventuali dotazioni, sostituzioni, etc, sono a carico dell'utente.

Tariffa: 15 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ora

D. Servizio di aiuto personale di natura volontaristica

D	Servizi di aiuto personale di natura volontaristica
D.1	Trasporto sociale senza assistenza
D.2	Trasporto sociale con assistenza
D.3	Consegna Pasti a domicilio
D.4	Servizi di aiuto personale

D.1 Trasporto sociale

Il servizio di Trasferimento/Trasporto è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, quali studio e lavoro, e rendere possibile la fruizione delle prestazioni socio assistenziali al di fuori del domicilio. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, facilitando la partecipazione dei cittadini con difficoltà alla vita sociale, riducendo il rischio di esclusione ed emarginazione.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio è suddiviso in Trasporto senza assistenza con l'impiego del solo autista e in Trasporto con assistenza che prevede l'impiego di personale specializzato.

Rimborso: euro 25,00 per servizio

Unità di misura: Servizio andata ritorno

D.2 Consegna pasti a domicilio

Il servizio di consegna pasti/alimenti, a domicilio, del pranzo e/o della cena è un intervento collaterale all'assistenza domiciliare finalizzato a salvaguardare il singolo in periodi di particolare criticità; contribuisce a rafforzare i servizi a favore della domiciliarità, fornendo supporto a soggetti anziani, con disabilità, in presenza di difficoltà anche temporanea da parte del nucleo familiare di appartenenza.

Si tratta pertanto di un intervento rivolto prevalentemente a fronteggiare situazioni di isolamento, di perdita di autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale,

La consegna dei pasti, avviene dal lunedì alla domenica compresi, entro le seguenti fasce orarie:

- pranzo dalle 11:30 alle 13:00;
- cena dalle 18:30 alle 20:00.

con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menù adatti anche ad esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze. E' prevista l'eventuale consegna contestuale di pranzo e cena.

Il servizio prevede la consegna/trasporto del pasto/alimenti ma non la fornitura il cui costo è a carico del beneficiario.

Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con l'approvvigionamento del pasto presso strutture produttive autorizzate.

Rimborso euro 4,00 a consegna

D.3 Servizi di aiuto personale

Il servizio di aiuto personale, attraverso interventi di supporto alle eventuali esigenze di socializzazione e di indipendenza dei beneficiari effettuati, in via esclusiva, avvalendosi di **prestazioni volontarie**.

Il servizio di aiuto personale, è volto a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione sociale delle persone con disabilità, ed è indirizzato prevalentemente ai seguenti ambiti:

- mobilità, comunicazione ed integrazione sociale nell'ambiente;
- accessibilità ai servizi individuali ed all'esercizio dei diritti di cittadinanza;
- vita di relazione e rapporti interpersonali;
- ricreazione, cultura, sport e turismo;

Prestazioni offerte da soggetti volontari

Rimborso: 5,00 euro

Unità di misura: Ore

E. Servizi e strutture a ciclo diurno extra domiciliare

E		Servizi e strutture a ciclo diurno extra domiciliare	
	E.1		Strutture a ciclo diurno ricomprese nel DPGR della Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008.
	E.2		Centri di animazione e aggregazione
	E.3		Centro per attività sportiva di socializzazione (pet therapy, ippoterapia, attività natatoria, ginnastica dolce, etc.), di prevenzione di rallentamento alla degenerazione motoria e intellettiva e valorizzazione del potenziale

I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale **per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.**

L'intervento è a ciclo diurno e non residenziale.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI ACCREDITAMENTO

E.1 Servizi a ciclo diurno come definiti al capo IV, DPGR Regione Sardegna n. 4 del 22/07/2008:

- centri di aggregazione sociale;
- centri socio educativi diurni;
- centri per la famiglia.

Altri servizi e strutture a ciclo diurno extra domiciliari.

Il sistema di accreditamento prevede, oltre al convenzionamento con le strutture di cui alla sopra citata Legge Regionale, la selezione di servizi e strutture che possano in ogni caso offrire un progetto socio assistenziale individuale **per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza**, ne sono ad esempio:

E.2 Centri di animazione e aggregazione

E.3 Centro per attività sportiva di socializzazione (pet therapy, ippoterapia, attività natatoria, ginnastica dolce, etc.), di prevenzione di rallentamento alla degenerazione motoria e intellettiva e valorizzazione del potenziale

Unità di Intervento: Accessi giornalieri.

F. Strutture residenziali per Non Autosufficienti

F	Strutture residenziali autorizzate al funzionamento	
F.1		Strutture residenziali a carattere comunitario ricomprese nel DPR della Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008.
F.2		Strutture residenziali integrate ricomprese nel DPR della Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008.
F.3		RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) ricomprese nel DGR n. 25/6 del 13.06.2006

F.1 Ospitalità presso strutture residenziali a carattere comunitario ricomprese nel DPR della Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008 e nella DGR 33/36 del 8 8 2013

F.2 Ospitalità presso strutture residenziali integrate ricomprese nel DPR della Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008.

F.3 Ospitalità presso RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) ricomprese nel DGR n. 25/6 del 13.06.2006 e nella DGR 5/31 del 28 01 2016.

Unità di intervento: ospitalità “all inclusive” su base mensile.

G. Strutture 0 - 6

G	Strutture 0 - 6
G.1	Servizi di accoglienza, educativi e di cura dei bambini in età pre scolare di cui al D.P.Reg. 22-7-2008 n. 4 Regolamento di attuazione dell'articolo 43 della legge regionale 23 dicembre 2005, n. 23 e alla Delib.G.R. n. 33/36 del 8.8.2013 e alla Delib.G.R. n. 28/11 del 19.6.2009 con modifiche ed integrazioni alla Delib.G.R. n. 62/24 del 14.11.2008.

G.1 Servizi di accoglienza, educativi e di cura dei bambini in età pre scolare di cui al D.P.Reg. 22-7-2008 n. 4 Regolamento di attuazione dell'articolo 43 della legge regionale 23 dicembre 2005, n. 23 e alla Delib.G.R. n. 33/36 del 8.8.2013 e alla Delib.G.R. n. 28/11 del 19.6.2009 con modifiche ed integrazioni alla Delib.G.R. n. 62/24 del 14.11.2008..

Unità di intervento: ospitalità “all inclusive” su base mensile full time o part time

H. Supporti

H	Supporti
H.1	Fornitura ausili e presidi
H.2	Fornitura strumenti di domotica
H.3	Interventi di accessibilità domiciliare e adattabilità veicoli

L'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

H.1

le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jericò e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);

gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;

le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;

ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;

H.2

strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;

attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;

H.3

- la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private;

- l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida.

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

acquisti di ausili, strumenti di domotica e interventi di accessibilità domiciliare e adattabilità veicoli.

Unità di misura: euro 150,00 iva inclusa

I. Percorsi di inclusione attiva

I	Percorsi per l'inclusione attiva
I.1	Servizi di Accesso e Informazioni
I.2	Servizi di Orientamento di primo livello
I.3	Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro
I.4	Orientamento specialistico
I.5	Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro. Sostegno all'inserimento lavorativo.
I.6	Servizi di orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo Legge 68/1999
I.7	Sostegno alla creazione di impresa
I.8	Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini formativi e di orientamento finalizzati ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità dei giovani nel percorso di transizione tra scuola, università e lavoro, mediante una formazione a diretto contatto con il mondo del lavoro.
I.9	Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di Tirocini formativi di inserimento e/o reinserimento al lavoro
I.10	Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti
I.11	Servizi di formazione mirata all'inserimento lavorativo
I.12	Inserimento in cooperative sociali di tipo B

I servizi di cui ai punti da I.1 a I.5 sono definiti dalla “Disciplina per l’accreditamento dei servizi per il lavoro della Regione Autonoma della Sardegna”, allegato alla DGR 48/15 del 11 12 2012, a cui si rimanda integralmente, per quanto non sotto descritto.

Gli standard e le professionalità impiegate per ciascun Servizio da I.1 a I.5 sono definiti nel “MasterPlan Regionale delle Politiche e dei servizi per il lavoro”, a cui si rimanda integralmente per quanto non sotto descritto.

I.1 Accesso e informazioni

Facilitare e sostenere l’utente nell’acquisizioni di informazioni utili ad orientarsi e promuoversi nel mercato del lavoro e presentare i servizi offerti dalla rete regionale pubblico/privata.

In particolare, le informazioni dovranno riguardare la domanda di lavoro pubblica e privata, l'offerta di formazione professionale, le figure professionali e relative competenze, la normativa del lavoro, strumenti per la ricerca del lavoro, le opportunità di sostegno all'inclusione attiva e le forme di sostegno al reddito.

Il Servizio deve favorire nell'utente l'acquisizione di abilità di ricerca e di utilizzo delle informazioni utili per affrontare i propri problemi occupazionali e di sviluppo professionale.

- Informazioni sui servizi disponibili/offerti dalla rete regionale per la ricerca di lavoro e formazione e sulle modalità di accesso
- Rinvio ad altri servizi specialistici della rete (per lo svantaggio, per la formazione, ecc.)
- Messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione dei servizi e delle offerte di lavoro

Il Servizio può essere erogato, sia individualmente sia in gruppo.

I.2 Orientamento di primo livello / Colloquio di orientamento

Sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a consentirgli di sviluppare conoscenze sulle proprie inclinazioni e capacità (inserimento nel mondo del lavoro/approfondimento degli studi).

Verifica di quali opportunità siano più adeguate, in ragione del suo profilo professionale, delle caratteristiche soggettive, del contesto del mercato del lavoro.

Principali fasi e contenuti del colloquio:

- analisi della domanda dell'utente, verifica dell'effettiva disponibilità al lavoro e rilevazione dell'eventuale fabbisogno orientativo e/o formativo;
- verifica della presenza di un obiettivo lavorativo associabile a qualifiche professionali;
- informazioni sul mercato del lavoro locale e delle opportunità occupazionali;
- informazioni sugli strumenti di inclusione attiva;
- informazione su percorsi di formazione e aggiornamento professionale;
- informazioni sui contratti di lavoro.

Durata del colloquio non inferiore a 40 minuti.

I.3 Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro

Favorire il raccordo tra domanda di lavoro espressa dalle imprese e l'offerta di lavoro espressa da soggetti in cerca di occupazione, nel rispetto delle garanzie previste dalle normative.

Promuovere opportunità di lavoro coerenti con il profilo professionale e le aspirazioni individuali, sostenendoli nella ricerca con strumenti che ne migliorino le capacità di autopromozione e l'efficacia della preselezione.

Fasi del servizio:

- acquisizione dati curriculari del candidato;
- registrazione delle posizioni di lavoro vacanti con costante ricerca delle opportunità;
- pubblicizzazione delle posizioni vacanti;
- ricerca dei nominativi su data base dei candidati
- raccolta delle auto candidature;
- verifica di requisiti di candidati e auto candidati;
- completamento della rosa dei nominativi e invio al datore di lavoro;
- programmazione dei colloqui di selezione;
- registrazione esiti della selezione.

ATTENZIONE. Così come previsto dalla succitata DGR 48/15 del 11 12 2012, i soggetti accreditati, in quanto parte del Sistema Regionale dei Servizi per il lavoro, devono esercitare le funzioni di cui ai Punti H.1, H.2 e H.3 senza alcun onere da parte pubblica (Art. 3, comma 4 dell'Allegato) e, ai sensi dell'articolo 18, comma 1 lettera e), del medesimo allegato, senza oneri per il beneficiario.

I.4 Orientamento specialistico

Servizio di Orientamento specialistico e individualizzato, mediante bilancio delle competenze e analisi degli eventuali fabbisogni in termini di formazione, proposte di lavoro o altre misure di politica attiva, con riferimento all'adeguatezza del profilo alla domanda di lavoro.

Il Servizio ha l'obiettivo di Sostenere l'utente nella ricostruzione, analisi e valutazione delle esperienze formative, professionali ed extraprofessionali al fine di:

- Valutazione approfondita del fabbisogno formativo e professionale dell'utente;
- Predisposizione bilancio di competenze;
- Assistenza tecnico-operativa (redazione cv; supporto alla presentazione domande di lavoro, ecc.);
- Sviluppo del Piano di Azione Individuale;
- Proposta di azioni specifiche di formazione e formazione orientativa (Sessioni di gruppo tecniche di ricerca del lavoro, preparazione ai colloqui, sviluppo competenze, iniziative di supporto alla creazione di impresa, ecc.);
- Attivazione/implementazione delle misure previste.

Tariffa: euro 25,49 per ora/colloquio

I.5 Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro. Sostegno all'inserimento lavorativo.

Il Servizio ha l'obiettivo di favorire l'attivazione dell'utente e lo sviluppo di abilità di ricerca di lavoro, supportandolo attivamente nella realizzazione di un piano di ricerca attiva del lavoro e di percorsi formativi e di aggiornamento professionale a supporto.

Il Servizio ha lo scopo di garantire il supporto nel processo di inserimento nel mercato del lavoro mediante l'utilizzo di misure di accompagnamento alla formazione. In particolare:

- elaborazione e presentazione di proposte/misure attive di sostegno all'inserimento lavorativo (offerte lavorative;
- attivazione di tirocini formativi/professionali;
- attivazione di percorsi formativi; azioni di riqualificazione; erogazione di voucher, ecc.);
- elaborazione di proposte di formazione professionale e/o apprendistato ai fini dell'espletamento dell'obbligo formativo;
- verifica e valutazione delle proposte/misure di sostegno all'inserimento lavorativo in relazione alla situazione utente (disponibilità-interesse -motivazione);
- redazione di un progetto/percorso personalizzato di inserimento lavorativo;
- attivazione/implementazione delle misure proposte;

Il Servizio si realizza attraverso lo strumento dell'incontro di gruppo eventualmente preceduto o seguito da colloqui individuali.

Tariffa: euro 25,49 per ora/colloquio/incontro di gruppo

I.6 Servizi di orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo Legge 68/1999

Servizio in favore di persone in possesso dei requisiti previsti dalla Legge 68/1999 che risultino disoccupate e aspirino ad una occupazione conforme alle proprie capacità lavorative.

Il Servizio si pone l'obiettivo di consentire alle persone diversamente abili e agli iscritti alle liste della L. 68, attraverso percorsi personalizzati d'informazione, orientamento e accompagnamento, l'accesso al lavoro presso imprese private ed enti pubblici, sia mediante lo strumento del tirocinio formativo, sia mediante un servizio di collocamento mirato.

Il percorso prevede le seguenti fasi:

- colloquio di presa in carico;
- ricerca opportunità di inserimento in tirocinio;
- analisi delle posizioni e mansioni richieste dalle aziende;
- individuazione delle opportunità di inserimento lavorativo e/o formativo;
- mediazione tra aziende e candidato per l'inserimento.

Tariffa: euro 127,45 per ogni Percorso attivato

I.7 Sostegno alla creazione di impresa

Orientamento e assistenza all'autoimpiego e all'attività di lavoro autonomo e tutoraggio per le fasi successive all'avvio dell'impresa e gestione, anche in forma indiretta, dei relativi incentivi.

Promuovere l'imprenditorialità e l'autoimpiego attraverso attività di animazione, promozione e consulenza per la progettazione delle carriere individuali.

Questo particolare servizio è dedicato a quegli utenti che intendono avviare attività economiche "in proprio". Il Soggetto accreditato fornisce informazioni di base sul mercato nel quale intendono inserirsi e sulle leggi di finanziamento delle nuove imprese.

Il servizio offerto consente all'utente di essere guidato ed indirizzato nelle fasi più critiche dell'avvio di attività di tipo autonomo.

Il Servizio ha carattere informativo e di orientamento e si realizza mediante incontri di gruppo o individuali.

- Principali fasi e contenuti dei colloqui e degli incontri:
- Informazioni ed assistenza mirata ai soggetti disoccupati che intendono avviare un'attività in proprio;
- informazioni sul mercato del lavoro e sulle sue caratteristiche, sulle leggi e sul sistema delle agevolazioni finanziarie disponibili;
- colloqui informativi e di rilevamento delle motivazioni (rilevazione delle esigenze) e di valutazione del rischio e delle opportunità legate alla scelta di mettersi in proprio;
- assistenza nella fase di valutazione e definizione dell'idea imprenditoriale, analisi delle competenze possedute dall'aspirante imprenditore con valutazione dell'eventuale necessità di formazione;
- consulenza per la predisposizione del business plan e nella scelta della forma giuridica;
- verifica e tutoraggio in relazione agli adempimenti amministrativi e burocratici;
- animazione territoriale (seminari informativi, interventi formativi, workshop, laboratori didattici)
- progettazione di percorsi formativi sulle tematiche inerenti alla creazione d'impresa ed al lavoro in proprio

Durata degli incontri Non inferiore a 60 minuti.

Tariffa: euro 38,23 per ogni Ora/Incontro

I.8 Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini formativi e di orientamento.

I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 44/11 del 23.10.2013, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

Disciplina dei tirocini formativi e di orientamento, dei tirocini di inserimento/reinserimento, e dei tirocini estivi. Recepimento dell'Accordo del 24 gennaio 2013 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini" ai sensi dell'art. 1, commi 34-36 della Legge 28 giugno 2012, n. 92.

Tariffa: euro 200,00 per ogni tirocinio attivato, oltre al rimborso dell'eventuale indennità di partecipazione a favore del soggetto beneficiario (non inferiore a 400,00 euro mensili salvo non già beneficiario di altre forme di sostegno al reddito).

I.9 Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di Tirocini formativi di inserimento e/o reinserimento al lavoro.

I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 44/11 del 23.10.2013, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

Disciplina dei tirocini formativi e di orientamento, dei tirocini di inserimento/reinserimento, e dei tirocini estivi. Recepimento dell'Accordo del 24 gennaio 2013 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini" ai sensi dell'art. 1, commi 34-36 della Legge 28 giugno 2012, n. 92.

Tariffa: euro 300,00 per ogni tirocinio attivato, oltre al rimborso dell'eventuale indennità di partecipazione a favore del soggetto beneficiario (non inferiore a 400,00 euro mensili salvo non già beneficiario di altre forme di sostegno al reddito).

I.10 Servizi a carico del Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti

I servizi sono definiti nell'Allegato alla D.G.R. n. 34/20 del 7.7.2015, per le competenze a carico dei Soggetti Promotori, a cui si rimanda integralmente.

"Disciplina dei Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione. Recepimento dell'Accordo del 22 gennaio 2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano."

Tariffa: euro 400,00 per ogni tirocinio attivato, oltre al rimborso dell'eventuale indennità di partecipazione a favore del soggetto beneficiario (non superiore a 500,00 euro mensili).

I Servizi per l'avvio di tirocini, prevedono anche il rimborso delle assicurazioni INAIL e RC, a carico del Plus.

I.11 Servizi di formazione professionale per l'inclusione a cura di Agenzie di formazione accreditate dedicati a attività di qualificazione e riqualificazione professionale, per la creazione di impresa, ad integrazione delle competenze di base, laboratori di informatica, etc.

I Servizi di Formazione professionale prevedono la concessione di un "voucher" formativo pari al valore del corso assegnato presso agenzie di formazione accreditate. I costi rimborsati sono pari ad un massimo di 10 euro/ora allievo, con un valore complessivo non superiore a 4.000,00 euro per ogni allievo, riconoscibile fino al 70 % delle ore di formazione.

I.12 Inserimento in coop di tipo B, anche attraverso il finanziamento di voucher di lavoro accessorio.

Il Servizio di inserimento in Cooperative di tipo B prevede il rimborso a favore del soggetto accreditato di "buoni lavoro", per il numero di ore di inserimento del beneficiario.

Tariffa: 16,83 euro/ora iva inclusa

Unità di misura: ora