

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ELEONORA MELONI**
Indirizzo **VIA VENETO 1 UTA (CA)**
Telefono **3492531357**
Fax
E-mail **eleonorameloni.uta@gmail.com**

Nazionalità Italiana
Data di nascita 07/01/1981

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 02-10-2017 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Amazon Italia customer service
- Tipo di azienda o settore Customer service
- Tipo di impiego Impiegata
- Date (da – a) Addetta al customer service e problem solving
- Nome e indirizzo del datore di lavoro 9-03-2004 al 31-07-2016
- Tipo di azienda o settore Nuova karel soluzioni srl viale Monastir 104 Cagliari
- Tipo di impiego Assicurazioni
- Principali mansioni e responsabilità Operatore telefonico inbound
- Date (da – a) Gestione delle problematiche e del back office relativo alle polizze auto.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Dal 03-09-2001 al 13-12-2003
- Tipo di azienda o settore Verde marketing via Carmine Assemini (Ca)
- Tipo di impiego Commerciale
- Principali mansioni e responsabilità Propagandista telefonica outbound
- Date (da – a) Presa appuntamenti per incaricare l'arredatore
- Nome e indirizzo del datore di lavoro 03-03-2001 al 30-05-2001
- Tipo di azienda o settore I.C.P.A di Ena, Decimoputzu (CA)
- Tipo di impiego alimentare
- Principali mansioni e responsabilità operaia
- Principali mansioni e responsabilità addetta alla conservazione degli alimenti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 07-2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico statale E.Mattei, Decimomannu (CA)
- Qualifica conseguita Ragioniera e perito commerciale
- punteggio 84/100

CORSI EFFETTUATI

Assicurativo
Customer Care
gestione prodotto Assicurativo
sicurezza e privacy
corso comunicazioni
corso problem solving

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRE LINGUA ITALIANA

Altra lingua
• Capacità di lettura
• Capacità di scrittura
• Capacità di espressione orale

INGLESE
BUONO
ELEMENTARE
ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

OTTIME CAPACITÀ DI LAVORO IN TEAM, CARATTERE SOCIEVOLE, ALTRUISTA E SOLARE, EMPATICA CON FORTE CUSTOMER OBSESSION. AMANTE DELLO SPORT, DELLE TRADIZIONI POPOLARI E DEL FOLKLORE.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

OTTIME CAPACITÀ ORGANIZZATIVE SUL LAVORO, RIESCO A PORTARE A TERMINE GLI OBIETTIVI PREPOSTI, PUNTUALITÀ, FLESSIBILITÀ AI TURNI.

PATENTE O PATENTI

Categoria B, Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del DL.gs 196 del 30-06-2003

