

Curriculum Vitae

Personale

Nome	Marta Manca
Indirizzo	Via Palermo 4 , 09068 Uta
Numero di telefono	3497931136
E-mail	manca.marta@gmail.com
Data di nascita	04-06-1982
Luogo di nascita	Cagliari
Sesso	Donna
Nazionalità	Italiana
Stato coniugale	Coniugata
Patente di guida	B

Educazione e Qualifiche

lug 2003 ● Diploma di Ragionire e Perito commerciale
ITCG E.Mattei, Decimomannu

Esperienza professionale

giu 2002 - lug 2002 ● Tirocinante
Tirocinante, Decimomannu
120 ore di stage presso il Comune di Decimomannu

lug 2004 - Presente ● Impiegata
Impiegata, Sestu

Impiegata presso l'azienda Sky Italia Network Service srl da luglio 2004 ad oggi. Mi occupo della gestione dei clienti attraverso un sistema informatico, per la risoluzione di problematiche amministrative e tecniche. Ho svolto servizio di vendita, recupero crediti, recupero clienti con disdetta schedulata, lavoro su turni quindi è richiesta flessibilità.

Nel corso di questi anni ho partecipato a numerosi corsi formativi di comunicazione, vendita e gestione del cliente.

Competenze

Applicativi Office ● ● ● ● ●

Lingue

Inglese ● ● ● ● ●

Francese ● ● ● ● ●