



**Chiara
Collu**

Data di nascita: 15/01/1991

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI



vico III Ponte 2,
09068 Uta , Italia



chiara_collu@libero.it



(+39) 3342239631

ESPERIENZA LAVORATIVA

18/01/2022 – ATTUALE – Cagliari, Italia

Addetto esecutivo amministrativo

Abbanoa

- Gestione dei reclami utilizzando le linee guida aziendali previste per la risoluzione di controversie e la soddisfazione del cliente.
- Presa in carico dei ticket e reindirizzamento delle pratiche aperte ai corretti team di assistenza.
- Apertura ticket e raccolta delle informazioni necessarie alla risoluzione delle problematiche riscontrate dal cliente.
- Individuazione rapida delle casistiche e soluzioni operative in linea con i protocolli aziendali.
- Gestione delle pratiche amministrative interne.
- Assistenza telefonica ai clienti, fornendo informazioni ed eventuali chiarimenti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/2018 – campo di studio: giuridico, economico e politico ,
Cagliari , Italia

Laurea in Scienze Politiche. Classe L-36

Università degli studi di Cagliari

07/2011 – Cagliari

Maturità scientifica

Liceo Scientifico A. Pacinotti

2022 – numero attestato: 044520, Italia

Corso di formazione: L'archivio al centro della transizione al digitale

Fondazione Scuola Beni Attività Culturali

Questo corso fornisce le conoscenze e le competenze necessarie ad affrontare correttamente la transizione alla modalità digitale, con un focus su temi imprescindibili e d'interesse comune nell'odierna società dell'informazione, come il documento informatico e la cura e gestione degli archivi.

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
B1

Lettura
B1

**Produzione
orale**
B1

**Interazione
orale**
B1

Scrittura
B1

francese

Ascolto
B1

Lettura
B1

**Produzione
orale**
B1

**Interazione
orale**
B1

Scrittura
B1

COMPETENZE DIGITALI

Gestione autonoma della posta e-mail / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Conoscenza dei principali sistemi operativi mobile: Android e iOS. / Applicativi e programmi di grafica (Suite Adobe, ecc.).

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE



Consigliera comunale

Uta



Coordinamento Anci Giovani Sardegna

Sardegna

IDONEITÀ CONCORSI PUBBLICI



Idoneità al concorso pubblico Unico Funzionari Amministrativi 2736 Ripam.

- Diritto costituzionale, amministrativo, unione europea, penale e contabilità pubblica.

PATENTE DI GUIDA



Patente di guida: B1

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".